



Bescherming tegen onopzettelijke schade en Bescherming tegen onopzettelijke schade en diefstal

Voorwaarden van de dekking

Overzicht

Dit document geeft informatie over twee niveaus van verzekeringen - Bescherming tegen onopzettelijke schade en Bescherming tegen onopzettelijke schade en diefstal.

Uw polisblad en uw factuur van Dell zullen aangeven welke van onderstaande verzekeringen u heeft gekocht:

1. enkel Bescherming tegen onopzettelijke schade; of
2. Bescherming tegen onopzettelijke schade en diefstal

De ondersteuning waar u recht op hebt, is afhankelijk van de dekking die u hebt gekozen, zoals vermeld op uw polisblad en de factuur van Dell.

Dit contract voor Bescherming tegen onopzettelijke schade of Bescherming tegen onopzettelijke schade en diefstal (het "contract") wordt afgesloten door London General Insurance Company Limited, Engelse Financiële autoriteit registratienummer 202689,, met maatschappelijke zetel te Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Verenigd Koninkrijk, met bijkantoor in Nederland te Amsterdam, Paasheuvelweg 1, 1105 BE (KvK 33239502) postadres Postbus 113, 6880 AC Velp, dat Dell Products, met hoofdkantoor te Raheen Industrial Estate, Limerick, Ierland, heeft aangesteld als agent voor de verkoop van dit verzekeringsproduct en voor het beheer van schadeclaims onder deze polis.

Door aanvaarding van de Bescherming tegen onopzettelijke schade of Bescherming tegen onopzettelijke schade en diefstal die wordt vermeld op uw factuur van Dell, stemt u ermee in gebonden te zijn door de Algemene Voorwaarden in dit document en die te aanvaarden. Lees dit contract helemaal door. Deze algemene voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van elke geldende bevoorrechte ondertekende overeenkomst tussen u en Dell of, bij gebrek aan een dergelijke overeenkomst, de standaard algemene verkoopvoorwaarden van Dell. Dit contract wordt gesloten tussen u en London General Insurance Company Limited. Dell is de factureringsagent. Alle specifieke termen die niet in dit document worden gedefinieerd, zullen de betekenis hebben die eraan werd gegeven in de voormelde ondertekende overeenkomst of de standaard algemene verkoopvoorwaarden van Dell.

Bescherming tegen onopzettelijke schade en Bescherming tegen onopzettelijke schade en diefstal is beschikbaar voor hardwareproducten en mobiele apparaten, maar u bent niet verplicht Bescherming tegen onopzettelijke schade of Bescherming tegen onopzettelijke schade en diefstal te kopen bij de aankoop van een Dell-product. Dells factuur aan u zal vermelden of u Bescherming tegen onopzettelijke schade of Bescherming tegen onopzettelijke schade en diefstal hebt gekocht, en zal als uw kwitantie dienen. Het product zal worden voorzien van een serienummer (de "servicetag"), dat zal helpen om uw aankoop van Bescherming tegen onopzettelijke schade of Bescherming tegen onopzettelijke schade en diefstal te controleren. U moet voor elk product dat u wilt verzekeren onder dit contract een aparte premie betalen. Een printer die samen met een notebooksysteem wordt gekocht, wordt bijvoorbeeld niet gedekt door het contract voor het notebooksysteem. De printer en de notebook hebben elk een aparte dekking nodig.

Behalve voor computers en mobiele apparaten, zoals mobiele telefoons en smartphones, kan de dekking ook apart worden aangekocht voor bepaalde randapparatuur. Als u een dekking hebt gekocht voor randapparatuur, zijn enkel de onderdelen gedekt die in of op de basiseenheid van het randproduct zijn gemonteerd, inclusief onderdelen of accessoires die nodig zijn voor de normale werking van de basiseenheid en worden verzonden op het verkooppunt, zoals intern geheugen, ingebouwde lcd's, interne componenten/switches, ingebouwde knoppen, lades, deksels of panelen, afstandsbedieningen, synchronisatiehouders of kabels.

Details van de dekking

Bescherming tegen onopzettelijke schade

- enkel van toepassing indien er Bescherming tegen onopzettelijke schade is aangekocht en de overeenkomstige premie is betaald, zoals aangegeven op uw polisblad en factuur van Dell.

Wat is gedekt?

Als uw product tijdens de looptijd van de verzekering onopzettelijk beschadigd raakt, zullen wij het product repareren of vervangen volgens deze algemene voorwaarden.

Reparatie

Gedurende de looptijd van dit contract en met voorbehoud van de beperkingen in dit contract, zullen wij het product repareren zoals nodig om eventuele schade aan het product die het gevolg is van normaal gebruik van het product en die is veroorzaakt door onopzettelijke schade, te herstellen.

Als wij uw product repareren, begrijpt en aanvaardt u dat wij originele delen kunnen vervangen door nieuwe of gebruikte onderdelen van de originele of een andere fabrikant. De werking van de vervangingsonderdelen zal gelijkwaardig zijn aan die van de originele onderdelen. Wij kunnen naar eigen goeddunken een aangesloten onderneming aanstellen of een contract afsluiten met een derde partij om reparaties aan het product uit te voeren.

Vervanging

Als onze agent beslist dat het nodig is om het product te vervangen in plaats van het te repareren, dan zal het vervangende product, indien mogelijk, gelijkwaardig zijn aan of beter zijn dan het originele product dat bij Dell werd aangekocht, zulks naar eigen redelijke discretie te bepalen door onze agent. U wordt erop gewezen dat als wij uw product vervangen, u begrijpt en aanvaardt dat het vervangende product originele of gebruikte onderdelen van de oorspronkelijke fabrikant of van een andere fabrikant kan bevatten.

Het contract dekt geen preventief onderhoud. U hoeft geen preventief onderhoud aan het product te plegen om reparatie of vervanging van een door dit contract gedekt product te bewerkstelligen.

Responsniveau

Het responsniveau voor reparaties of vervangingen onder dit contract is gelijk aan het responsniveau voor uw onderliggende garantie of servicepakket voor het product; op voorwaarde dat het responsniveau het responsniveau van de Next Business Day On-Site Service After Remote Diagnosis niet overschrijdt, zoals aangegeven in de beschrijving van de Dell ProSupport Service op www.Dell.com/ServiceContracts. Als u zich buiten uw thuisland bevindt, kan het responsniveau variëren en zal worden gehandeld op basis van redelijke inspanningen.

Service-onderdelen

Ongeacht voor welk responsniveau u gekozen heeft, zijn er bepaalde onderdelen die specifiek ontworpen zijn om gemakkelijk door de klant zelf te kunnen worden verwijderd en vervangen: deze onderdelen worden aangeduid met de afkorting CSR (Customer Self Replaceable). Als de Dell-analist tijdens de diagnose bepaalt dat de reparatie kan worden uitgevoerd door middel van een CSR-onderdeel, zal Dell het CSR-onderdeel direct naar de klant sturen. Er zijn twee categorieën CSR-onderdelen:

- **Facultatieve CSR-onderdelen** – Deze onderdelen zijn zodanig ontworpen dat deze door de klant zelf vervangen kunnen worden. Afhankelijk van het serviceniveau dat voor het gedekte product is gekocht, kan Dell een technicus sturen om de onderdelen te vervangen. Neem contact op met een technische ondersteuningsanalist voor meer informatie over facultatieve CSR-onderdelen en over de serviceniveaus waarbij installatie ter plekke zonder bijkomende kosten inbegrepen is.

- **Verplichte CSR-onderdelen** – Deze onderdelen dienen door de klant zelf te worden vervangen. De installatiekosten voor deze onderdelen worden niet door Dell gedekt. Als de klant Dell verzoekt om deze onderdelen te vervangen, zal Dell de klant hiervoor kosten in rekening brengen.

Geografische beperkingen en verhuizing

Reparatie of vervanging onder dit contract zal worden verschaft op de op uw factuur vermelde site(s). De responsniveaus, tijden voor technische ondersteuning en onsite-responstijden zullen variëren naargelang de

geografische locatie en het is mogelijk dat bepaalde opties op uw locatie niet beschikbaar zijn. De verplichting om een verhuisd product te herstellen of te vervangen is afhankelijk van de lokale beschikbaarheid van de dienst en kan onderworpen zijn aan bijkomende vergoedingen, evenals inspectie en hercertificering van het verhuisde product tegen de op dat moment geldende consultancytarieven voor werkuren en materialen. **Claims buiten het land waar u de dekking hebt aangekocht, zijn beperkt tot redelijke inspanningen en zijn mogelijk niet beschikbaar voor alle klanten. Daarenboven zal support buiten het eigen land geen vervanging van volledige eenheden omvatten. Neem contact op met een technische ondersteuningsanalist van Dell voor nadere informatie.** U dient Dell voldoende en veilige toegang tot uw faciliteiten te bieden die kosteloos is voor Dell, zodat Dell zijn verplichtingen kan nakomen.

Limieten

Claims voor Bescherming tegen onopzettelijke schade zijn onbeperkt gedurende de looptijd van deze dekking. Claims zullen enkel hardware dekken.

Beperkingen voor mobiele apparaten

Voor een product dat door Dell wordt beschouwd als een mobiel apparaat (zoals een smartphone of tablet), geldt dat claims in het kader van Bescherming tegen onopzettelijke schade onbeperkt zijn gedurende de looptijd van dit contract, met de volgende beperking:

Indien wordt vastgesteld dat een mobiel apparaat niet kan worden gerepareerd en dat een volledige vervanging van het apparaat noodzakelijk is, voorziet deze Service in een maximum van twee vervangende apparaten binnen een periode van twaalf daarop volgende maanden of de resterende tijd in de Servicetermijn; welk van beide het kortst is.

Wanneer u bijvoorbeeld Bescherming tegen onopzettelijke schade aanschafft voor een periode van twee jaar, ingaande de maand januari, en u dient in mei een claim voor vervanging in, hebt u nog slechts recht op één extra vervanging gedurende de twaalf maanden volgend op mei. U hebt dan geen recht meer op extra vervangingen tot mei van het tweede dekkingsjaar.

Wat is niet gedekt?

Het volgende wordt niet door dit contract gedekt en de agent is niet verplicht tot reparatie of vervanging:

1. Als u dekking heeft gekocht voor een computer of mobiel apparaat: onopzettelijke schade aan randapparaten of componenten zoals (zonder beperk te zijn tot) dockingstations, externe modems, externe luidsprekers, gameapparaten, draagtassen, externe monitors, externe muis bij notebooks, extern toetsenbord bij notebooks, en andere, niet-interne componenten van de computer.
2. Als u een dekking heeft gekocht voor een randapparaat of mobiel apparaat: onopzettelijke schade aan extern aangesloten computers, randapparatuur of andere apparaten die kunnen werken in combinatie met het gedekte randapparaat, componenten, tassen, muurbevestigingen voor een televisie of monitor, bedrading, of items die onder het begrip "accessoires" of "consumptieartikelen" vallen en niet gemonteerd zijn in of op de basiseenheid, zoals batterijen, lampen, wegwerp-/vervangbare print-/inkcartridges, print- of fotopapier, geheugenschijven, verwijderbare geheugenapparaten, kabelverbindingen, draagtassen, styluspennen, dockingstations, externe modems, externe luidsprekers, gameapparaten, gameschijven, externe monitors, externe muis of andere input/output-apparaten, alle andere, niet-interne componenten van het apparaat waarvoor u dekking heeft gekocht, of andere onderdelen/componenten die regelmatig onderhoud van de gebruiker vergen.
3. Software, inclusief, maar niet beperkt tot: (1) defecten of schade (inclusief, zonder beperkt te zijn tot door virussen veroorzaakte schade) aan software die was voorgeïnstalleerd op, samen aangekocht met of op een andere wijze was geïnstalleerd op het product; en (2) software geïnstalleerd door aangepaste fabrieksintegratie of andere items die zijn toegevoegd door aangepaste fabrieksintegratie. Er zullen redelijke inspanningen worden geleverd voor de reparatie of vervanging van in het kader van aangepaste fabrieksintegratie toegevoegde niet-software-items die anders uitgesloten componenten zouden zijn, maar dit kan niet worden gegarandeerd.
4. Elk product dat zich bevindt buiten het land of de site(s) die/dat op uw factuur of andere orderbevestiging is vermeld.
5. Schade of defecten aan het product die enkel van cosmetische aard zijn of geen invloed hebben op de werking van het product. Onder dit contract bestaat er geen verplichting om redelijke slijtage aan het product en andere oppervlakkige items te herstellen, zoals krassen en deuken die geen wezenlijke afbreuk doen aan uw gebruik van het product.
6. Elk product dat iemand anders dan de agent heeft proberen te herstellen. Elke reparatie of poging tot reparatie aan het door dit contract gedekte product door een andere partij dan ons of de agent, zal dit contract nietig en ongeldig maken. Wij zullen u niet vergoeden voor reparaties die u of een andere persoon hebben uitgevoerd of hebben proberen uit te voeren aan het product.
7. Elk product dat schade lijdt in verband met of als gevolg van onjuiste of ongepaste installatie door de klant. "Installatie door de klant" omvat elk van de volgende elementen uitgevoerd door u of door een derde partij voor u: (1) uitpakken of verplaatsen van het product; (2) installatie of montage van een product aan een muur of andere constructie (of verwijdering ervan na installatie); en (3) vastmaken van haken of andere gewichtdragende elementen

- die zijn ontworpen voor het monteren of vastmaken aan een muur of andere constructie (of verwijdering ervan). Installatie door de klant omvat geen installatiediensten aangekocht bij Dell.
8. Een verloren of gestolen product (tenzij ook Theft Protection is aangekocht zoals vermeld op uw polisblad). Om de reparatie of vervanging van een product te bewerkstelligen, moet u het volledige beschadigde product aan ons terugsturen.
 9. Elk product dat is beschadigd door vuur van een externe bron of dat opzettelijk werd beschadigd. Als wij bewijs vinden van opzettelijke schade, zijn wij niet verplicht het product te herstellen of vervangen.
 10. Het herstel of de transfer van gegevens die zijn opgeslagen op het product. U bent volledig verantwoordelijk voor alle gegevens die zijn opgeslagen op het product. Wij leveren geen gegevenshersteldiensten onder dit contract. Als bij een product een harde schijf moet worden vervangen, zal de agent echter gratis de op dat moment actuele versie van belangrijke toepassings- en besturingssysteemsoftware die u oorspronkelijk kocht bij Dell, op het toestel installeren, inclusief alle in het kader van aangepaste fabrieksintegratie geïnstalleerde applicaties. Wij verklaren of beweren echter niet en dit contract verplicht ons niet te garanderen dat alle in het kader van aangepaste fabrieksintegratie geïnstalleerde applicaties compatibel zullen zijn met het vervangende product.
 11. Elke schade die voortvloeit uit oorlog, rellen, terroristische aanslagen of overmacht, zoals, maar niet beperkt tot blikseminslag, overstromingen, tornado's, aardbevingen en orkanen.
-

Hoe kunt u een claim voor Bescherming tegen onopzettelijke schade indienen?

Om een claim in te dienen voor Bescherming tegen onopzettelijke schade dient u de afdeling Accidental Damage Protection Claims te bellen op

+31 020 674 4500

Wat moet ik doen?

Als u belt, zal een technicus naar het servicetagnummer vragen, dat zich bevindt op de achter- of onderzijde van uw product, op uw Dell-factuur en op de voorzijde van uw polisblad.

Nadat de technicus uw aankoop van de Bescherming tegen onopzettelijke schade heeft gecontroleerd, kan hij/zij u enkele vragen stellen om de omvang en de oorzaak van de schade aan het product te helpen vaststellen.

Om in aanmerking te komen voor de dekking onder dit contract, moet u met onze agent samenwerken om te verzekeren dat uw product correct wordt hersteld. De technicus zal u een aantal vragen stellen om de omvang en de oorzaak van schade aan het product in te schatten. Deze stappen om een diagnose te stellen en het probleem op te lossen kunnen meer dan één telefoongesprek of een langdurig gesprek vereisen, en er kan u worden gevraagd om uw product te openen als dat veilig is.

Indien het product aanzienlijke schade heeft geleden (vloeistofschade, val van grote hoogte, enz.) kan onze agent u verzoeken om uw product naar een depot te sturen, zelfs indien u recht heeft op ondersteuning ter plekke. De reden hiervoor is dat er sprake kan zijn van verborgen schade die pas kan worden vastgesteld als de zichtbare schade is gerepareerd.

Als u de instructies van onze agent volgt, zullen wij alle kosten betalen voor het terugsturen van uw product naar het door onze agent opgegeven reparatiecentrum. Zodra het product bij het door onze agent opgegeven reparatiecentrum is aangekomen, kan het worden gerepareerd, of kunnen we onze agent opdragen u een vervangend product toe te sturen, afhankelijk van de evaluatie van de schade aan het product. In bepaalde gevallen waar aan de telefoon kan worden vastgesteld dat een vervangend product nodig is, kan onze agent naar eigen goeddunken beslissen u onmiddellijk een vervangend product toe te sturen. Als u ons echter niet het volledige beschadigde product terugstuurt, stemt u ermee in dat u de detailhandelsprijs van het vervangende product verschuldigd bent.

De tijden voor klantondersteuning omvatten geen officiële vakantiedagen die van toepassing zijn in het land waar de dienst wordt uitgevoerd. Wij en onze agent zijn niet aansprakelijk indien diensten als gevolg van oorzaken die buiten onze macht liggen, niet of vertraagd worden verstrekt.

Details van de dekking

Bescherming tegen diefstal

- enkel van toepassing indien er Bescherming tegen onopzettelijke schade en diefstal is aangekocht en de overeenkomstige premie is betaald, zoals aangegeven op uw polisblad en factuur van Dell.

Wat is gedekt?

Vervanging

Als uw product gestolen wordt gedurende de looptijd van de dekking en met voorbehoud van deze algemene voorwaarden, dan zullen wij zorgen voor een vervangend product met gelijkwaardige specificaties als het originele product dat u hebt gekocht (zulks naar eigen goeddunken en in redelijkheid van onze agent te bepalen).

Als er geen vervangend product met gelijkwaardige specificaties meer beschikbaar is, kunnen wij, naar eigen goeddunken en in redelijkheid, voorzien in betaling van een contant bedrag tot maximaal de originele aankoopprijs van het product dat u bij Dell hebt gekocht.

Wereldwijde dekking

Dit contract biedt wereldwijd dekking tegen diefstal. Wij zullen het product echter enkel vervangen indien u gevestigd bent in specifieke landen: Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje, Zuid-Afrika, Zweden, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk. Indien u buiten de bovenvermelde landen het slachtoffer wordt van een door dit contract gedekte diefstal, zullen wij enkel naar een van deze landen een vervangend product sturen.

Limieten

De dekking is beperkt tot één aanvaarde diefstalclaim gedurende de looptijd van de Bescherming tegen diefstal, die enkel hardware dekt.

Wat is niet gedekt?

Het volgende wordt niet door dit contract gedekt:

1. De kosten voor het vervangen van software. Bij elk product dat onder deze diefstaldekking wordt vervangen, wordt enkel de door u oorspronkelijk bij Dell gekochte en op het tijdstip van aankoop actuele versie van belangrijke toepassings- en besturingssysteemsoftware gratis geïnstalleerd of meegeleverd.
2. Het herstel of de transfer van gegevens die zijn opgeslagen op het product. U bent volledig verantwoordelijk voor alle gegevens die zijn opgeslagen op het product. Wij leveren geen gegevenshersteldiensten onder dit contract. De agent zal echter gratis de door u oorspronkelijk bij Dell gekochte en op het tijdstip van aankoop actuele versie van belangrijke toepassings- en besturingssysteemsoftware op het toestel installeren, inclusief alle in het kader van aangepaste fabrieksintegratie geïnstalleerde applicaties. Wij verklaren of beweren echter niet en dit contract verplicht ons niet te garanderen dat alle in het kader van aangepaste fabrieksintegratie geïnstalleerde applicaties compatibel zullen zijn met het vervangende product.
3. Elke andere diefstal dan diefstal als gevolg van geweld of inbraak door een derde partij.
4. Elke diefstal van accessoires en verbruiksartikelen.
5. Diefstal, tenzij alle redelijke voorzorgsmaatregelen werden genomen om te voorkomen dat het gestolen product kon worden gestolen.
6. Diefstal van het product wanneer het product aan een derde partij werd gegeven om het te bewaren of te gebruiken.
7. Diefstal van het product uit een voertuig, tenzij het niet zichtbaar was opgeborgen in een afgesloten kofferbak of handschoenkastje, er bij de inbraak in het voertuig sporen van braak waren en er bij het indienen van de claim bewijs wordt geleverd van die braakschade.
8. Diefstal indien het product op uw werkplaats of een andere werkplaats, school of openbare plaats wordt achtergelaten, tenzij het is beveiligd met een veiligheidskabel of in een beveiligde kast, safe of vergelijkbaar afsluitbaar compartiment waartoe enkel u toegang hebt, waarbij de veiligheidskabel, beveiligde kast, safe of vergelijkbaar afsluitbaar compartiment met geweld werd los- of opengemaakt en er bij het indienen van een claim bewijs kan worden geleverd van dat gewelddadige los- of openmaken.
9. Elk geval van diefstal dat niet binnen 72 uur na ontdekking ervan wordt aangegeven bij de politie.
10. De vervanging van het product indien het product werd verloren of misplaatst, zelfs als gevolg van overmacht (onweerstaanbare, onvoorzienbare en externe gebeurtenis).
11. Diefstal, indien de diefstal plaatsvond als gevolg van (of toerekenbaar is aan) opzettelijk wangedrag door u.

Hoe kunt u een claim voor Bescherming tegen diefstal indienen?

Om een claim voor diefstal in te dienen, kunt u naar onze online claimdienst gaan op

www.adptheftclaim.com

Online een schadeclaim indienen garandeert dat uw claim zo snel mogelijk zal worden verwerkt. U zult de servicetag/het polisnummer van het product moeten doorgeven, zoals vermeld op uw polisblad, en het online-schadeformulier moeten invullen en opsturen. De volledige aanwijzingen hoe u een claim kunt indienen, vindt u online.

U kunt de afdeling Theft Protection Claims ook bellen op

+31 53 485 0139

Als u belt, zal een taxateur specifieke informatie vragen om te bepalen of u een diefstaldekking hebt gekocht, en hij zal u vertellen hoe u uw claim kunt indienen en/of u een schadeformulier toesturen dat u kunt invullen. **Om ervoor te zorgen dat uw claim zo snel mogelijk wordt verwerkt, adviseren wij u alle documenten per fax of als elektronische scan terug te sturen.**

Wat moet ik doen?

1. **Breng de politie** binnen 72 uur na ontdekking van de diefstal op de hoogte en geef hen de volgende informatie:
 - Informatie over het gestolen product, inclusief het type-, model- en servicetagnummer, dat u terugvindt op de achter- of onderzijde van uw product, op uw Dell-factuur en op de voorzijde van uw polisblad.
 - Gedetailleerde omstandigheden van de diefstal
2. **Breng de afdeling Theft Protection Claims** binnen 10 werkdagen na de diefstal op de hoogte en stuur de volgende documenten aan de afdeling Theft Protection Claims:
 - Een volledig ingevuld schadeformulier. Er is een schadeformulier beschikbaar op www.adptheftclaim.com
 - Een kopie van het proces-verbaal in verband met de diefstal van het product, met het referentienummer.
 - Bewijs van braak, inbraak of geweld.
3. **Daarnaast** kunt u ook om het volgende worden gevraagd
 - a. Het doktersattest of een getuigenis in geval van diefstal met geweld. Wij behouden ons het recht voor om originele documentatie op te vragen om een claim te beoordelen.
 - b. De raming of kwitantie van reparaties van materiële schade in verband met de diefstal, inclusief maar niet beperkt tot schade aan een voertuig, veiligheidskabel, beveiligde kast, safe of vergelijkbaar vergrendelbaar compartiment met betrekking tot inbraak door een derde partij, zulks uitsluitend ter validatie. Wij behouden ons het recht voor om originele documentatie op te vragen om een claim te beoordelen.
 - c. Bevestiging dat u uw schade-, inboedel- of autoverzekeraars op de hoogte heeft gebracht van de inbraak.

Algemene voorwaarden

Betekenis van begrippen

Onopzettelijke schade: Elke onopzettelijke, plotselinge en onvoorziene schade aan het product door externe bronnen die van invloed is op de operationele werking van het product.

Bescherming tegen onopzettelijke schade en diefstal: Indien u de dekking Bescherming tegen onopzettelijke schade en diefstal hebt gekocht.

Agent: Dell Products of elke door ons erkende partij voor reparaties, vervanging of levering van diensten onder dit contract.

Geweld: Elke fysieke bedreiging of gewelddaad door een derde partij om u van het product te beroven.

Inbraak: Geweld, schade of vernieling aan een vergrendeling in een gebouw of voertuig.

Cover: De dekking en voordelen volgens dit contract, zoals door u gekozen en vermeld op uw polisblad, waarbij:

Bescherming tegen onopzettelijke schade dekking tegen onopzettelijke schade verschaft zoals aangegeven in het desbetreffende gedeelte van het contract en Theft Protection dekking tegen diefstal verschaft zoals vermeld in het betreffende gedeelte van het contract en waarvoor de gepaste premie werd betaald.

Dell: Dell Products en elke houdstermaatschappij of aangesloten onderneming of dochteronderneming van Dell Products of elke dochteronderneming van deze houdstermaatschappij die een agent is.

Product: Het product of de producten zoals aangegeven op het polisblad en op de factuur van Dell aan u waarvoor de gepaste verzekeringspremie werd betaald.

Premie: De prijs die u voor uw contract hebt betaald.

Polisblad: Het polisblad dat uw dekking onder dit contract bevestigt.

Diefstal: Het verlies van het product als gevolg van een geweld of inbraak door een derde partij.

Derde partij: Elke andere persoon dan u, uw huwelijkspartner of wettelijk samenwonende partner, uw nakomelingen of voorouders, uw werknemers indien u een juridische entiteit bent, of elke persoon die u niet de toestemming hebt gegeven om het product te gebruiken.

Wij/ons/onze: London General Insurance Company Limited, Engelse Kamer van Koophandelnummer 1865673. Deze Verzekeraar staat onder toezicht van de Engelse Financiële autoriteit (registratienummer 202689), met bijkantoor in Nederland te Amsterdam, Paasheuvelweg 1, 1105 BE (KvK 33239502). Postadres; Postbus 113, 6880 AC Velp, **U/uw:** De persoon, onderneming of entiteit die op het polisblad vermeld staat als de verzekeringnemer.

Beperking van aansprakelijkheid

Noch wij, noch onze filialen, partners, functionarissen, directeurs, werknemers of agenten zijn aansprakelijk tegenover u of enige volgende eigenaar of andere gebruiker van het product voor incidentele of gevolgschade, inclusief, maar niet beperkt tot aansprakelijkheid of schadevergoeding voor het feit dat het product niet beschikbaar is voor gebruik, verlies of schade van gegevens of software, persoonlijk letsel, overlijden, ander indirect verlies als gevolg van storingen aan het product, of enige incidentele, indirecte, bijzondere of gevolgschade voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik of de prestaties van het product, zelfs als u ons op de hoogte hebt gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schade. Door dit contract te sluiten, doet u uitdrukkelijk afstand van elke eis die in deze paragraaf is beschreven. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat wij niet aansprakelijk zijn voor enig meerbedrag dan de kosten voor vervanging van uw product door een zelfde of gelijkwaardig product in verband met enige claim op basis van dit contract. Wij zijn niet aansprakelijk voor de betaling van belasting over de toegevoegde waarde (btw) indien u als btw-plichtige bent geregistreerd.

Duur en verlenging:

De dekking begint op de laatste datum van de datum waarop u het product van Dell ontvangt of de datum waarop u het contract aankoopt. De dekking loopt af aan het einde van de termijn vermeld op uw polisblad of, indien u Bescherming tegen onopzettelijke schade en diefstal hebt gekocht, na een vervanging van het product onder de Theft Protection. De dekking loopt enkel af voor Theft Protection. Uw dekking van de Bescherming tegen onopzettelijke schade blijft lopen tot het einde van de termijn vermeld op uw polisblad. Geen van de partijen is verplicht dit contract na afloop te verlengen of te vernieuwen.

Aanspraken op geheimhouding of eigendom

U stemt ermee in dat alle informatie of gegevens die aan ons of onze agent worden verstrekt of gestuurd, via de telefoon, elektronisch of op een andere wijze, niet vertrouwelijk zijn en dat u er geen eigendomsrecht op hebt.

Overdracht van de dekking

Een eventueel resterende periode van dekking mag worden overgedragen naar latere eigenaars van het product als u dat meldt en wij dat goedkeuren. Op een dergelijke overdracht kunnen aanvullende voorwaarden en vergoedingen van toepassing zijn.

Annulering

De dekking is gedateerd op de datum waarop u het product van Dell ontvangt of de datum waarop u het contract koopt, al naar gelang welke datum later is. U heeft het recht om dit contract binnen veertien (14) dagen na ontvangst van dit contract door u te annuleren door ons een schriftelijke kennisgeving te sturen op:

Dell Accidental Damage Protection and Accidental Damage with Theft Protection Service Department
London General Insurance Company Limited:
Postbus 113, 6880 AC Velp, Nederland.

Als u dit contract binnen veertien (14) dagen na ontvangst ervan door u annuleert, zullen wij u het volledige bedrag terugbetalen, tenzij u inmiddels al met succes een claim hebt ingediend op grond van dit contract; in dat laatste geval zal er geen terugbetaling mogelijk zijn en wordt de dekking automatisch geannuleerd. Als u dit contract later annuleert dan veertien (14) dagen na ontvangst ervan door u, zullen er geen premies worden terugbetaald.

Wij kunnen dit contract annuleren als u de premie plus eventuele geldende belastingen op het contract niet betaalt in overeenstemming met de standaard algemene verkoopvoorwaarden van Dell, of bij een valse verklaring tegenover ons of onze agent of andere inbreuk tegen uw verplichtingen krachtens dit contract. Wij zullen dit contract niet om enige andere reden opzeggen. Als wij dit contract annuleren, zullen wij u een schriftelijke bevestiging van de opzegging toesturen op het adres dat wij van u hebben. De kennisgeving zal de reden voor de opzegging en de datum van van krachtwording van de opzegging bevatten. Een eventuele terugbetaling van premies is geheel naar ons eigen goeddunken.

Elk contract voor elk product moet apart worden geannuleerd.

Volledige overeenkomst

Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot het onderwerp ervan en geen van onze werknemers of onze agenten mag mondeling afwijken van de algemene voorwaarden van dit contract.

Fraude

Niets in dit contract zal enige aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor fraude of een frauduleuze valse verklaring. Noch wij, noch onze agent zullen met uw claim instemmen als er een redelijke basis bestaat om te geloven dat U betrokken bent bij frauduleuze of andere illegale activiteiten in verband met dit contract.

Subrogatierecht

Wij behouden ons het recht voor om in uw naam schadeloosstelling na te streven en om in uw naam en ten voordele van onszelf te procederen voor schadeloosstelling. Bovendien zullen wij dat volledig naar eigen inzicht doen. In dat geval dient u ons alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die wij daarvoor nodig achten.

Verwijging

Als enige informatie die u ons heeft verstrekt, onjuist blijkt of u informatie achterhoudt die redelijkerwijs van invloed kan zijn op onze beslissing om de dekking aan u toe te kennen of op onze beoordeling van uw claim, loopt uw dekking onder dit contract ten einde en zal er onder dit contract geen uitkering of terugbetaling plaatsvinden.

Bijkomende rechtsmiddelen

Deze dekking verleent u specifieke wettelijke rechten. Het is mogelijk dat u bijkomende wettelijke rechten hebt. Deze dekking is geen garantie. Het product dat u aankoopt bij Dell zal ook een beperkte garantie omvatten van Dell of externe fabrikanten van producten die Dell verdeelt. Raadpleeg de beperkte aansprakelijkheidsverklaringen van Dell voor uw rechten en verhaalrechten onder die beperkte garanties.

Geldend recht

Tenzij specifiek anders overeengekomen, valt dit contract onder het Engelse recht en onder de niet-exclusieve bevoegdheid van de Engelse rechtbanken.

Bescherming van de persoonsgegevens

U hebt het recht om tegen een vergoeding een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Alle persoonsinformatie is wettelijk beschermd. Wij zullen uw persoonsgegevens enkel benutten voor het behandelen van uw claim en/of het beheer van uw polis. Wij zullen uw gegevens op een redelijke wijze opslaan en bewaren.

Klanten met bijzondere behoeften

Op verzoek kunnen wij bepaalde diensten verlenen aan klanten met bijzondere behoeften. We verzoeken u om ons op de hoogte te brengen als u dergelijke diensten wenst, zodat wij onze dienstverlening aan uw behoefte kunnen aanpassen.

Klantendienst

Voor vragen of klachten in verband met de verkoop van deze polis kunt u contact opnemen met Dell **zoals vermeld op de website van Dell in uw land of op uw factuur**.

Voor vragen of klachten in verband met de behandeling van claims voor onopzettelijke schade kunt u Dell schrijven **zoals vermeld op de website van Dell in uw land of op uw factuur**. Voor vragen of klachten in verband met de behandeling van claims bij diefstal kunt u schrijven naar de Customer Care Manager van London General Insurance, The Aspen Building, Floor 2, Vantage Point Business Village, Mitcheldean, Gloucestershire GL17 0AF, Verenigd Koninkrijk. Als u niet tevreden bent met de reactie, kunt u naar de Customer Services Director schrijven op hetzelfde adres.

Voor vragen of klachten in verband met de voorwaarden van deze polis kunt u schrijven naar de verzekeraar, London General Insurance Company Limited, A & T Postbus 113, 6880 AC Velp Nederland. Als u niet tevreden bent met de reactie, kunt u naar de Managing Director van de verzekeraar schrijven op hetzelfde adres.

Als uw klacht aan een van de bovenvermelde partijen niet tot uw tevredenheid is opgelost of als u onafhankelijk advies wenst over uw klacht, kunt u contact opnemen met de Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London, E14 9SR, Verenigd Koninkrijk met opgave van de aard van de klacht en de partij aan wie die klacht aanvankelijk was gericht.

Verzekeringsmaatschappij

Dit contract Bescherming tegen onopzettelijke schade of Bescherming tegen onopzettelijke schade en diefstal (het "contract") wordt afgesloten door London General Insurance Company Limited. Deze Verzekeraar staat onder toezicht van de Engelse Financiële autoriteit (registratienummer 202689), **maatschappelijke zetel: Integra House, Vicarage Road, Egham, Surrey TW20 9JZ, Verenigd Koninkrijk, et bijkantoor in Nederland te Amsterdam, Paasheuvelweg 1, 1105 BE (KvK 33239502) Postadres; Postbus 113, 6880 AC Velp,**

Compensatie

Het FSCS heeft de taak te garanderen dat een bepaald percentage van de sommen die een verzekeringsmaatschappij bij vereffening is verschuldigd aan de verzekeringnemers aan die verzekeringnemers wordt uitbetaald als de maatschappij zelf haar plichten niet volledig kan nakomen. Onder het programma is een Algemene verzekering gedekt voor 90% van de hele claim, zonder bovengrens. Dat compensatiesysteem is onderworpen aan beperkingen en niet alle verzekeringnemers komen ervoor in aanmerking. Nadere gegevens zijn verkrijgbaar bij: FSCS, 7th Floor, Lloyds Chambers, Portsoken Street, Londen, E1 8DN, Verenigd Koninkrijk. U kunt het FSCS ook bellen op +44 (0)20 7 892 7300.