

HANDLEIDING CHROMEBOOK/LAPTOP & ELO – INLOGGEN DIGITALE METHODE

Kalsbeek College

december 2020

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	2
1 COOKIES VERWIJDEREN	2
2 INSTELLINGEN RESETTEN	5
3 POWERWASH – HERSTEL ALLE INSTELLINGEN, FABRIEKSRESET	7

INLEIDING

Lukt het niet om vanuit de ELO (ItsLearning) in te loggen bij je digitale methode dan kan het soms nodig zijn om de cookies te wissen van het Chromebook. In deze handleiding staan hiervoor een aantal stappenplannen.

Disclaimer

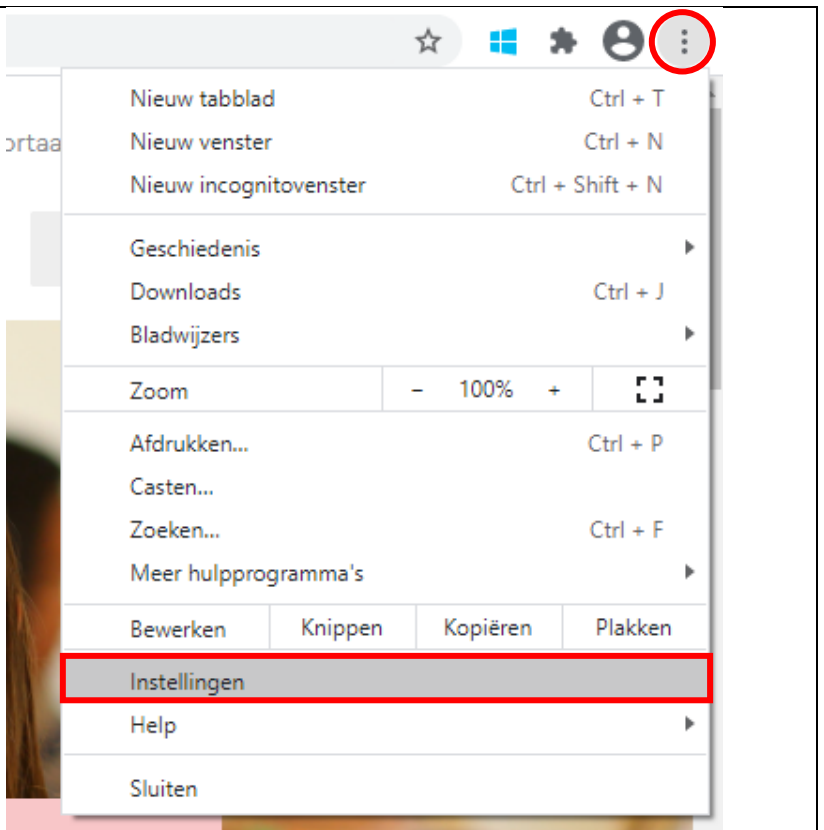
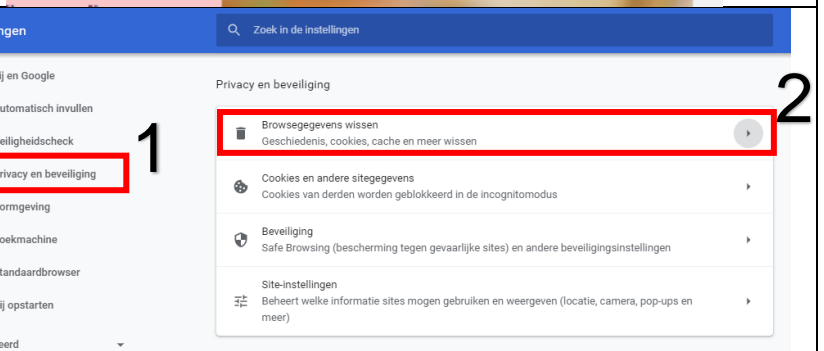
Let op: Voordat aan de slag gegaan wordt met een stappenplan vergewis je van de gevolgen. Deze zijn duidelijk beschreven in de handleiding: bij elk stappenplan staat genoteerd of, wat en welke data verloren gaat. Wij raden aan om deze data vooraf over te zetten naar de OneDrive van de leerling.

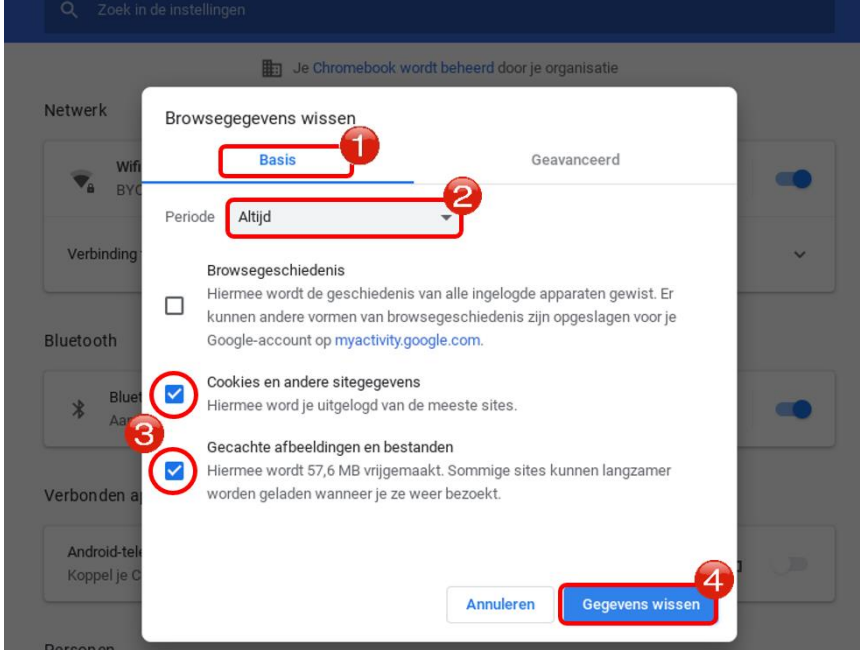
De in de volgende pagina's genoemde stappenplannen zijn voor eigen risico. Het Kalsbeek College is niet verantwoordelijk voor eventueel data-verlies..

1 COOKIES VERWIJDEREN

Reageert je Chromebook niet zoals je zou willen? Heb je geen toegang tot je methodes via ELO? Probeer eerst de volgende oplossing.

A	Open de webbrowser Chrome, het programma waarmee je op internet komt (Deze methode werkt ook op de Windows-laptop zolang je maar Chrome gebruikt).	
B	Druk gelijktijdig de toetsen 'shift', 'ctrl' en 'backspace' op het toetsenbord in.	


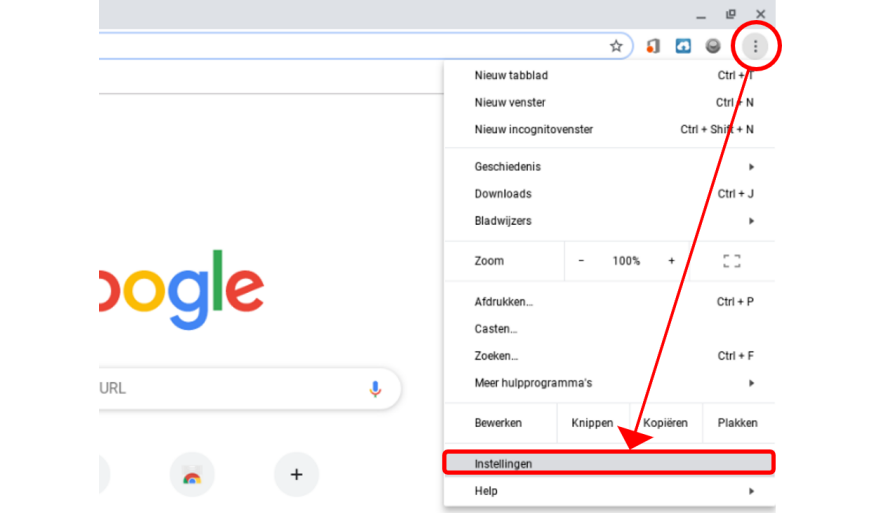
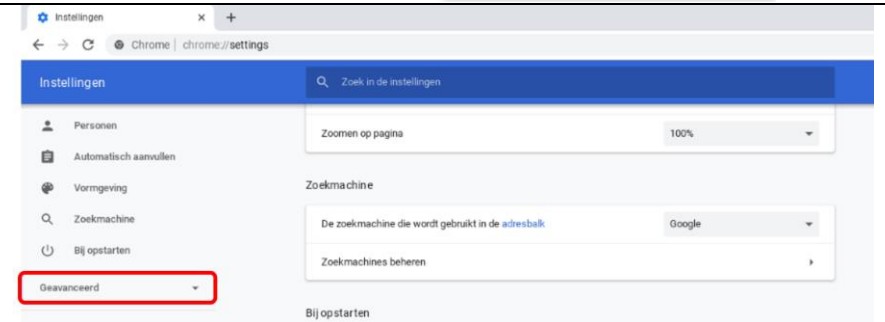
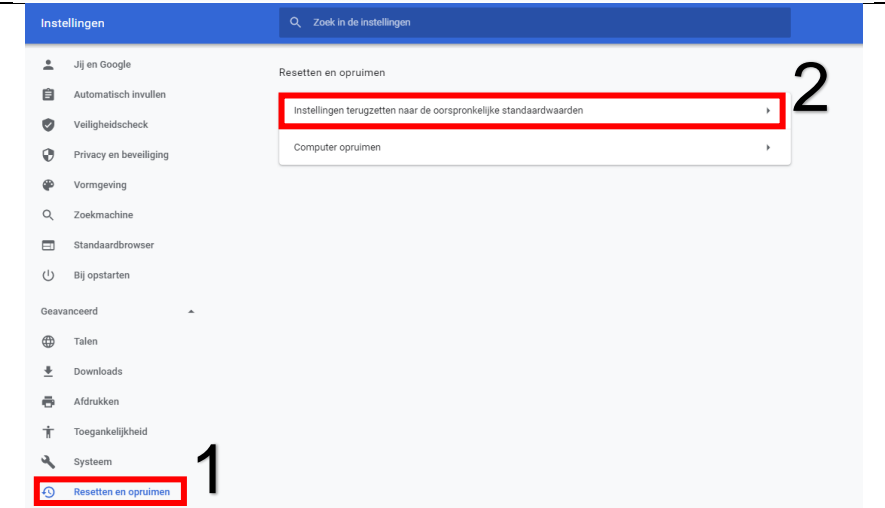
<p>Mocht er met deze toets combinatie niets gebeuren: Kies dan de drie puntjes, kies Instellingen.</p>	
<p>Kies vervolgens links voor 'Privacy en beveiliging (1)' en vervolgens rechts 'Browsegegevens wissen (2)'.</p>	

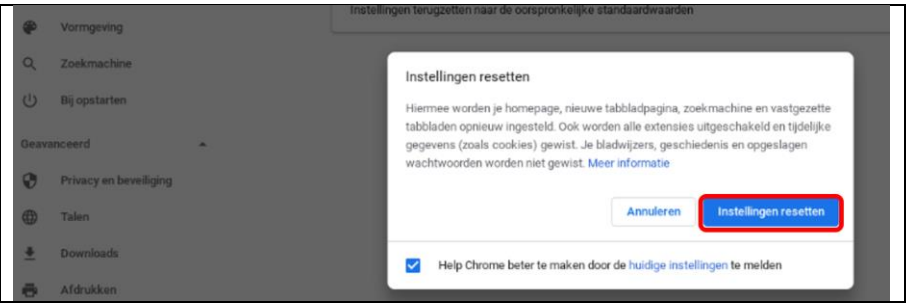
<p>C</p>	<p>In het tabblad 'Basis (1)' kies je voor periode 'Altijd' of 'Alles (2)'. Zorg dat de selectievakjes naast 'Cookies en andere sitegegevens' en 'Gecachte afbeeldingen en bestanden' aangevinkt zijn (3). Klik daarna op Gegevens wissen (4).</p>	
<p>D</p>	<p>Nadat het cachegeheugen en cookies zijn gewist, gebeurt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sommige instellingen op sites worden verwijderd. Als je bijvoorbeeld was ingelogd, moet je opnieuw inloggen. • Sommige sites kunnen trager lijken omdat content (zoals afbeeldingen) de eerste keer opnieuw moet worden geladen. 	

2 INSTELLINGEN RESETTEN

Geeft de eerste methode geen resultaat, probeer dan het volgende:

Let op: Hiermee worden je homepage, nieuwe tabbladpagina, zoekmachine en vastgezette tabbladen opnieuw ingesteld. Ook worden alle extensies uitgeschakeld en tijdelijke gegevens (zoals cookies) gewist. Je bladwijzers, geschiedenis en opgeslagen wachtwoorden worden niet gewist.


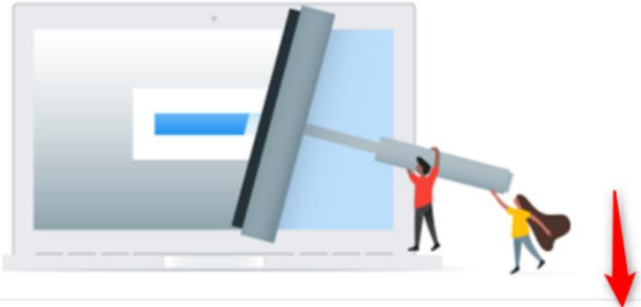


<p>A</p> <p>Open de webbrowser Chrome, het programma waarmee je op internet komt.</p> <p>Klik rechtsboven op Meer  (de drie stipjes) en kies in het menu dat verschijnt Instellingen.</p>	 <p>A screenshot of the Google Chrome browser interface. The address bar shows 'URL'. The main content area displays the Google logo. The 'More' menu (three vertical dots) is open, showing options like 'Nieuw tabblad', 'Nieuw venster', 'Geschiedenis', 'Downloads', 'Bladwijzers', 'Zoom', 'Afdrukken...', 'Casten...', 'Zoeken...', 'Meer hulpprogramma's', 'Bewerken', 'Knippen', 'Kopiëren', 'Plakken', 'Instellingen', and 'Help'. The 'Instellingen' option is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the 'More' menu icon.</p>
<p>B</p> <p>Klik op Geavanceerd.</p>	 <p>A screenshot of the Chrome settings page (chrome://settings). The left sidebar shows various settings categories: Personen, Automatisch aanvullen, Vormgeving, Zoekmachine, Bij opstarten, and Geavanceerd. The 'Geavanceerd' option is highlighted with a red box.</p>
<p>C</p> <p>Klik linksonder 'Resetten en opruimen (1)' en daarna op 'Instellingen terugzetten naar de oorspronkelijke standaardwaarden (2)'</p>	 <p>A screenshot of the Chrome settings page, specifically the 'Resetten en opruimen' section. The left sidebar shows 'Resetten en opruimen' highlighted with a red box and a large number '1'. The main content area shows two options: 'Instellingen terugzetten naar de oorspronkelijke standaardwaarden' (highlighted with a red box and a large number '2') and 'Computer opruimen'.</p>


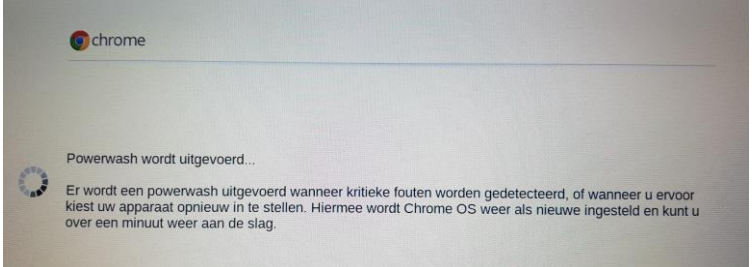
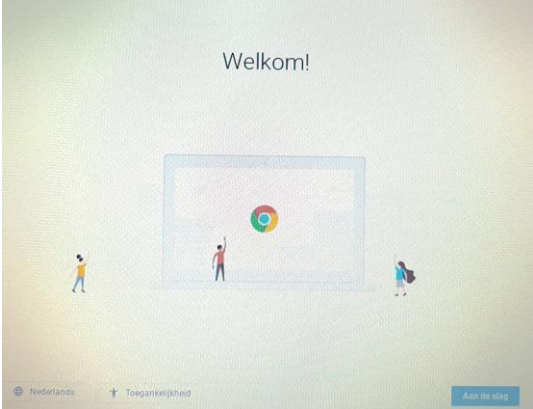
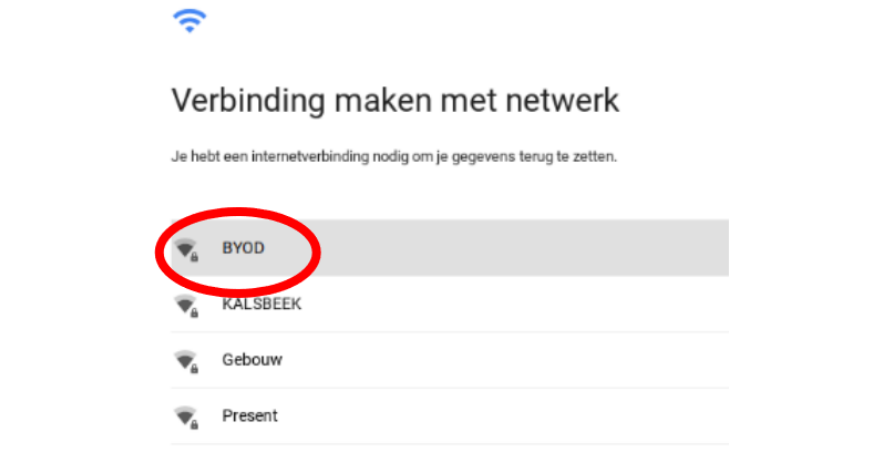
D	Kies 'Instellingen resetten'.	 <p>The screenshot shows the Chrome settings interface in Dutch. On the left is a sidebar menu with options: 'Vormgeving', 'Zoekmachine', 'Bij opstarten', 'Geavanceerd', 'Privacy en beveiliging', 'Talen', 'Downloads', and 'Afdrukken'. The main content area is titled 'Instellingen terugzetten naar de oorspronkelijke standaardwaarden'. A dialog box titled 'Instellingen resetten' is displayed, containing the text: 'Hiermee worden je homepage, nieuwe tabbladpagina, zoekmachine en vastgezette tabbladen opnieuw ingesteld. Ook worden alle extensies uitgeschakeld en tijdelijke gegevens (zoals cookies) gewist. Je bladwijzers, geschiedenis en opgeslagen wachtwoorden worden niet gewist. Meer informatie'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Annuleren' and 'Instellingen resetten', with the latter highlighted by a red rectangle. Below the dialog is a checkbox labeled 'Help Chrome beter te maken door de huidige instellingen te melden' which is checked.</p>
---	-------------------------------	---

3 POWERWASH – HERSTEL ALLE INSTELLINGEN, FABRIEKSRESET

Als je Chromebook niet meer reageert zoals je zou willen, hebben methoden 1 & 2 niet geholpen **EN je hebt een goede (cloud-)backup van je gegevens**, dan kun je tenslotte kiezen voor een Powerwash.

Let op: Hiermee worden al je instellingen gewist. Ook je bestanden, je afbeeldingen en andere accounts op het apparaat worden verwijderd. Na deze actie is je Chromebook weer in dezelfde staat als toen je hem uitgereikt kreeg: teruggezet naar fabrieksinstellingen.

<p>A</p> <p>Zorg dat je uitgelogd bent.</p> <p>Druk tegelijk de volgende vier toetsen in: Ctrl, Alt, Shift en de letter R.</p> <p>Selecteer Opnieuw opstarten.</p>	<p></p> <h3>Dit Chrome-apparaat herstellen</h3> <p>Apparaat moet opnieuw worden opgestart om met het Powerwash-proces te beginnen. Na het opnieuw opstarten wordt je gevraagd om te bevestigen dat je wilt doorgaan. Meer informatie</p>  <p>Annuleren Opnieuw opstarten</p>
<p>B</p> <p>Selecteer in het weergegeven vak de optie Powerwash.</p>	<p></p> <h3>Dit Chrome-apparaat herstellen</h3> <p>Voer de Powerwash-functie uit om je Chrome-apparaat opnieuw in te stellen. Alle gebruikersaccounts en lokale gegevens worden verwijderd. Meer informatie</p>  <p>Annuleren Powerwash</p>

C	Kies daarna Doorgaan .	
D	Powerwash wordt uitgevoerd.	
E	Na deze actie is je Chromebook weer in dezelfde staat als toen je hem uitgereikt kreeg. Je moet dus opnieuw verbinding maken met het internet via je wifi en inloggen om de juiste apps uitgedeeld te krijgen.	
F	Om verbinding te maken met het WiFi-netwerk van school, klik je op 'BYOD', het netwerk van de school.	

<p>G</p> <ul style="list-style-type: none">- Kies bij 'EAP-methode' voor 'PEAP'- Kies bij CA-certificaat van server' voor 'Niet controleren'.- Vul bij 'Identiteit' je 5-cijferige leerling-nummer in. Dit nummer vind je op de brief met inloggegevens.- Vul bij 'Wachtwoord' het wachtwoord in dat op de brief met inloggegevens staat.- Klik op 'Verbinding maken'.	<p>BYOD configureren</p> <p>SSID BYOD</p> <p>Beveiliging EAP</p> <p>EAP-methode PEAP</p> <p>EAP Phase 2-verificatie Automatisch</p> <p>CA-certificaat van server Niet controleren</p> <p>Identiteit 12345</p> <p>Wachtwoord *****</p> <p>Anonieme identiteit</p>
<p>Je kunt nu weer inloggen met je schoolaccount.</p>	

Voor Windows laptop:

Oplossing:

1. Op het inlogportaal van It's Learning staat helemaal onderaan de knop 'Clean itslearning cookies'. Klik deze aan.

KALSBEEK COLLEGE

Kalsbeek college

[Niet van Kalsbeek college?](#)

Aanmelden bij itslearning

Aanmelden

[Wachtwoord vergeten?](#)

[Exam login](#) [Help desk](#) [Clean itslearning cookies](#)

its learning

itslearning (3.110.0.413) Copyright © 2019 itslearning - All rights reserved
itslearning.com

Nederlands

2. Wis daarna de Cookies van Entree Federatie. Ga naar de website <http://kn.nu/cc> en klik op Cookies verwijderen.



The screenshot shows the Entree Federatie website interface. At the top left is the logo, which consists of a blue square containing a white key icon, followed by the text "ENTREE federatie" in blue. Below the logo is the heading "Entree Federatie" in bold blue text. The main content area contains three paragraphs of text in a small, dark font. The first paragraph is a welcome message. The second paragraph explains the cookie removal process. The third paragraph provides instructions on how to choose a school after removing cookies. At the bottom of the main content area is a dark blue button with the white text "Cookies verwijderen". At the very bottom of the page, there is a small blue footer text that reads "Entree Federatie is een dienst van Kennisnet".

ENTREE
federatie

Entree Federatie

Welkom bij Entree Federatie. Bezoek de [website](#) van Entree Federatie voor meer informatie.

Op deze pagina kun je de cookies van Entree Federatie verwijderen. Dit zal ervoor zorgen dat je opnieuw kan inloggen bij diensten waar je nog niet bij ingelogd bent. Bij diensten waar je wel al bent ingelogd, blijf je ingelogd.

Door de cookies te verwijderen kan je opnieuw een school kiezen waar je mee wilt inloggen.

Cookies verwijderen

Entree Federatie is een dienst van Kennisnet